

Cumplimiento de la gestión de la productividad y la calidad en general

<i>Marque su respuesta según sea afirmativa o negativa</i>	SI	NO
a. La organización tiene un programa formal de gestión de la productividad y la calidad.		
b. Todos dentro de la organización son conscientes del énfasis en la productividad y la mejora de la calidad.		
c. La gestión de la productividad y la calidad cuentan con el apoyo de los altos ejecutivos		
d. La organización cuenta con un programa integral de planificación de la productividad y la calidad.		
e. La fuerza laboral está motivada para mejorar la productividad y la calidad.		
f. Existen mecanismos para eliminar los cuellos de botella laborales		
g. El concepto de trabajo en equipo se practica en la resolución de problemas.		
h. El lugar de trabajo permite el flujo fluido del trabajo de una tarea a otra.		
i. Los costes de desperdicio no son demasiado altos		
j. Se tienen métodos para el manejo de materiales adecuados.		
k. El porcentaje de trabajos rechazados es normalmente bajo		
l. Los materiales de embalaje son adecuados		
m. La asignación de recursos sigue las prioridades de los objetivos de productividad y calidad.		
n. Existen mecanismos para equilibrar la carga de trabajo entre empleados, departamentos y funciones.		
o. Existen mecanismos para establecer estándares y especificaciones realistas.		
p. Cada empleado comprende el costo del desperdicio.		
q. Se tiene un programa de mantenimiento preventivo		
r. La gerencia se preocupa por la moral de las personas		
s. Todos los empleados comprenden la misión organizacional y departamental.		
t. Todos los empleados comprenden las metas y objetivos		
u. Todas las políticas, procedimientos y asignaciones van de arriba hacia abajo.		
v. El estándar de calidad del producto y del servicio es demasiado alto.		
w. Existe un equilibrio entre el sistema actual de recompensa y castigo a los empleados		
x. La estrategia de marketing es adecuada para las diversas líneas de productos y servicios ofrecidos.		
y. Existen estrategias para el análisis del mercado y la competencia.		
z. Existen las tecnologías y los procesos de producción que respaldan los planes de la empresa.		
aa. Existen las estrategias y técnicas de mejora de la productividad y la calidad.		
ab. La actividad de investigación y desarrollo está presente para lograr avances en productividad		
ac. Existen métodos para el manejo adecuado de materiales.		
ad. los mayores defectos provienen del proveedor		
ae. Hay demasiados bucles de reelaboración en las líneas de producción		
af. Hay suficientes sesiones de comunicación para discutir cuestiones de productividad y calidad.		